



Gestione delle Eccezioni e dei DSN

Trento - Novembre 2012

Eccezioni



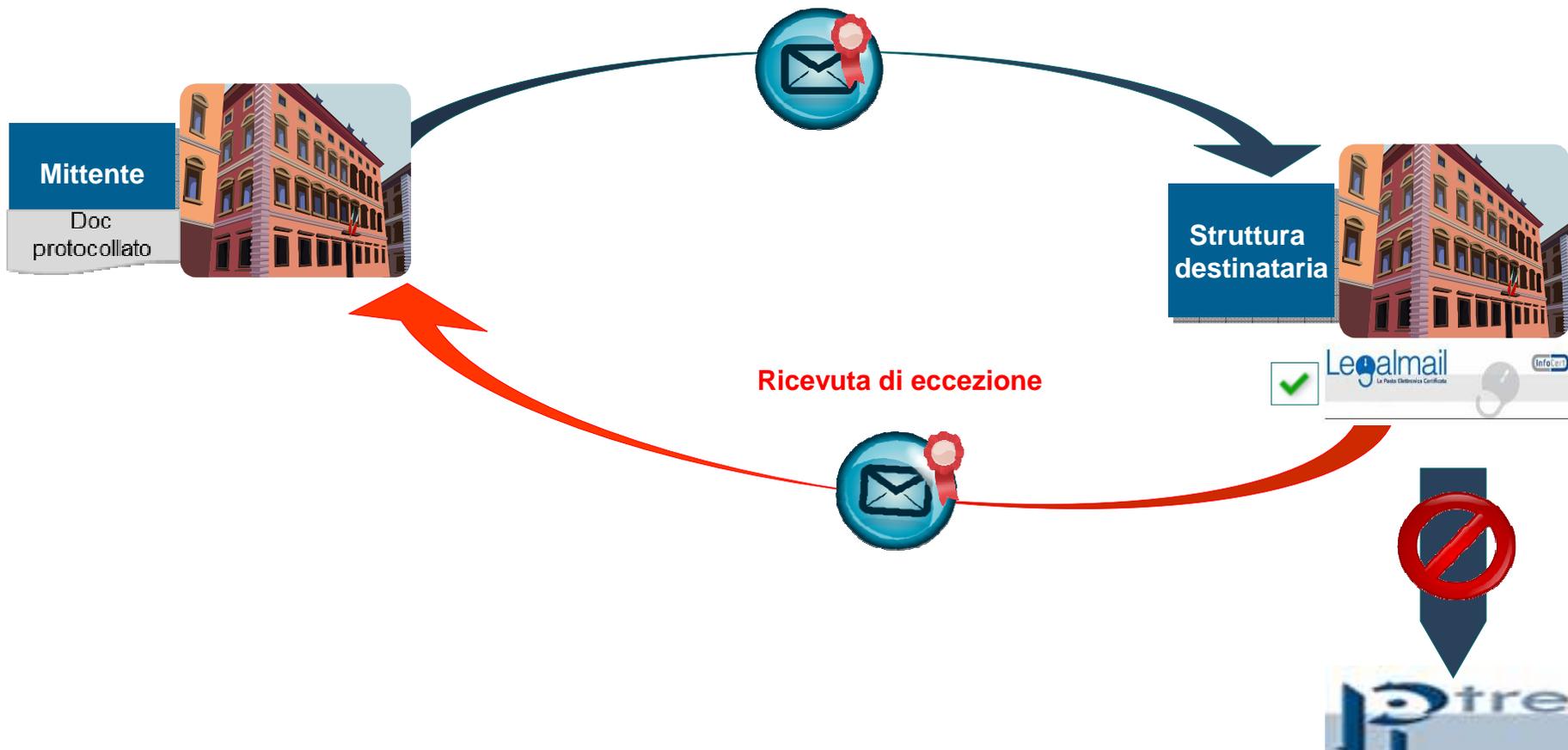
Eccezioni

Il documento principale è corrotto o illeggibile

L'allegato è corrotto o illeggibile

Il formato della segnatura informatica non è conforme alle regole stabilite dall'Autorità per l'informatica

ECCEZIONI



Esempi di eccezioni – Ricezione

Eccezioni

Posta Elettronica Certificata: PITre 2.12.3 > Verifica casella is...

https://login.legalmail.infocert.it

PITre 2.12.3 > Esito controllo casella istituzionale -- Finestra di dialogo pagina Web

Esito controllo casella istituzionale

Mail User ID: KX7C0003
 Mail server: mbox.cert.legalmail.it
 Indirizzo email: protocollo.comune.tn@cert.legalmail.it
 Registro: RFS001.01 - Ufficio Protocollo
 Esito controllo casella: OK

Messaggi:

TIPO MAIL	NUMERO
Pec con segnature	4
Pec	1
Elenco Totale: 5 - Validi: 4	

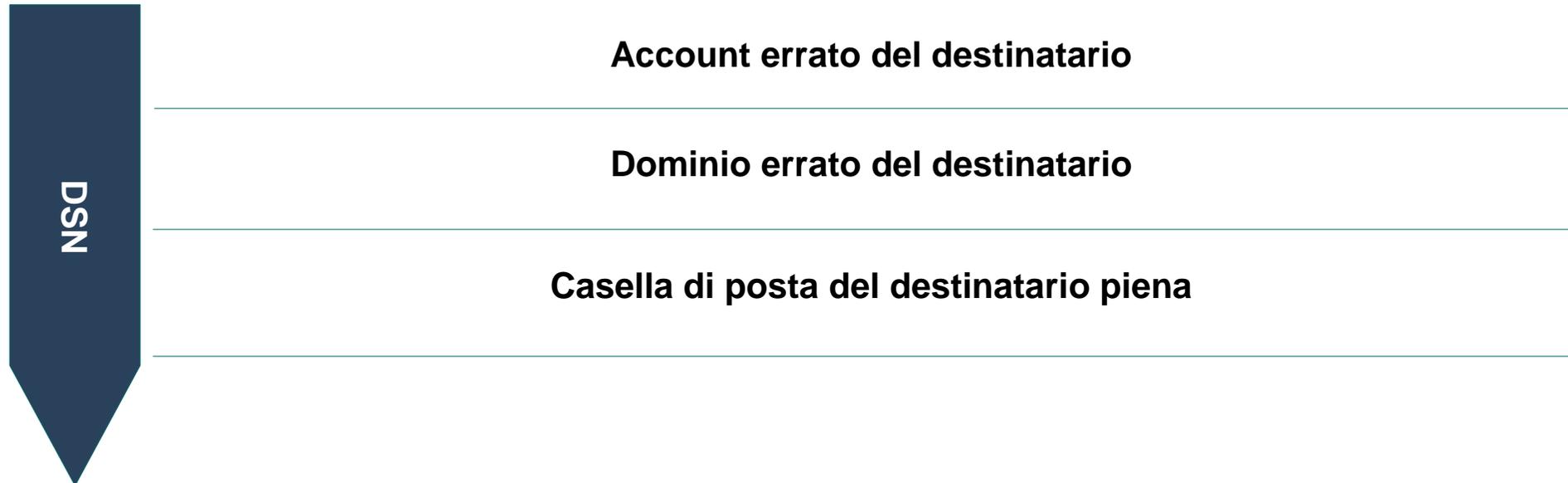
Esporta

TIPO	MITTENTE	OGGETTO	INVIATO IL	ALLEGATI	ESITO CONTROLLO MESSAGGIO
N.D.	municipio@legal.comune.montirone.bs.it	Prot.N.0014032/2012 - RICHIESTA ACCERTAMENTI	17/10/2012 16.55.20	N.D.	Generata Eccezione. Si sono verificati errori nel controllo della mail in arrivo
Pec con segnature	serv.autonomielocali@pec.provincia.tn.it	PAT/RFS110-2012-0589071 - stima fabbisogno cassa mese di dicembre 2012	17/10/2012 12.24.48	3	OK
Pec con segnature	amministrazione.adl@pec.provincia.tn.it	PAT/RFS202-2012-0588262 - Intervento 19/2013 - Progetti per l'accompagnamento all'occupabilità attraverso lavori socialmente utili - modalità operative	17/10/2012 12.00.31	3	OK
Pec	operaromani@legalmail.it	Preventiva informativa ingresso in RSA Signor Legnani Alfredo.	17/10/2012 11.57.37	1	OK
Pec con segnature	comunita@pec.comunitarotaliana.tn.it	C13-0010822-17/10/2012-P - Richiesta di partecipazione spese per progetto indagine fotografica e seminario urbanistico "A nord di Trento a sud di Bolzano"	17/10/2012 9.57.23	3	OK

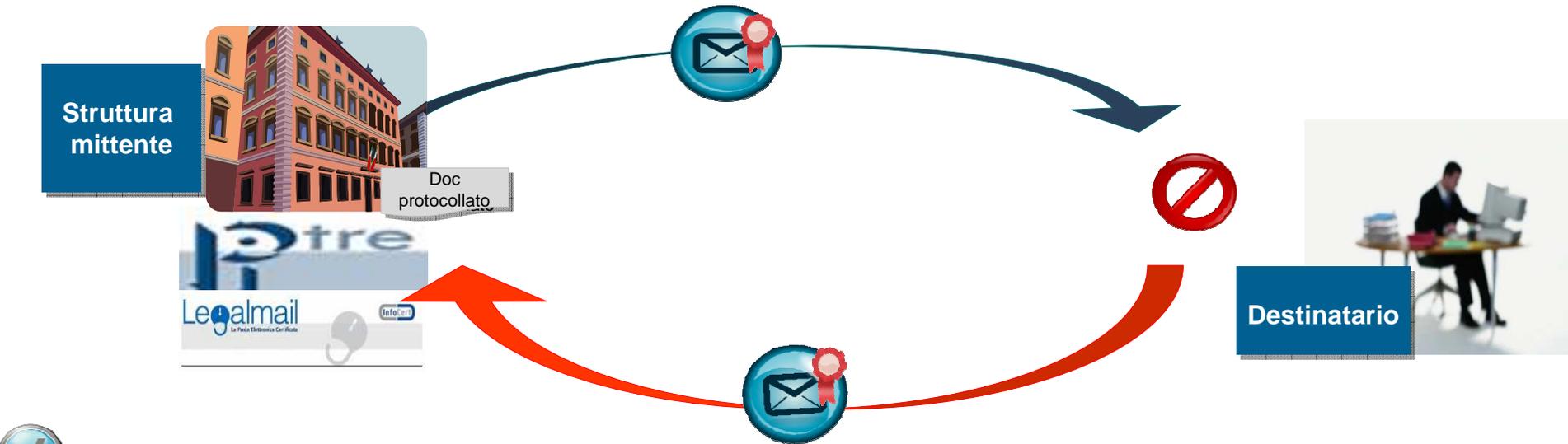
Creazione: []

- ✓ Il messaggio NON viene scaricato in P.I.Tre.
- ✓ Il mittente riceve una ricevuta di eccezione

DSN – Delivery Status Notification



DELIVERY STATUS NOTIFICATION



- ✓ L'account del destinatario è ERRATO
- ✓ Il dominio del destinatario è ERRATO
- ✓ La mail-box del destinatario è piena (non c'è spazio per ricevere il messaggio)

Esempi di DSN - Errore nella spedizione – dominio errato



DSN

Spedizione documento -- Finestra di dialogo pagina Web

INVIATO IL	EMAIL	DESTINATARIO	STATO
<input checked="" type="checkbox"/>	* monique.menegon@gmail.it	monique.menegon (Menegon Monique)	Da spedire

Destinatari interoperanti PITRE: 0

Spedizione documento -- Finestra di dialogo pagina Web

INVIATO IL	EMAIL	DESTINATARIO	STATO
<input checked="" type="checkbox"/> 30/10/2012 14.47.33	* monique.menegon@gmail.it	monique.menegon (Menegon Monique)	Spedito

Destinatari interoperanti PITRE: 0

Destinatari esterni non interoperanti: 0

Rispedisci Chiudi

Esempi di DSN - Errore nella spedizione – dominio errato



DSN

P.I.TRE. 2.12.4 > Esito controllo casella istituzionale -- Finestra di dialogo pagina Web

Esito controllo casella istituzionale

Mail User ID: KIT00429
 Mail server: mbox.cert.legalmail.it
 Indirizzo email: p3pats112@pec.infotn.it
 Registro: RFS112 - Servizio Semplificazione Amministrativa
 Esito controllo casella: OK

Messaggi:

TIPO MAIL	NUMERO
Con Errori	1
Accettazione	1
Totale: 2 - Validi: 2	

[Esporta](#)

TIPO	MITTENTE	OGGETTO	INVIATO	ALLEGATI	ESITO CONTROLLO
Con Errori	MAILER-DAEMON@vlefpecsmtp002.dmz.infocert.it	POSTA CERTIFICATA: PAT_FORM/RFS112-2012-0224468 - Invio documentazione	30/10/2012 14.48.40	0	OK
Accettazione	posta-certificata@legalmail.it	ACCETTAZIONE: PAT_FORM/RFS112-2012-0224468 - Invio documentazione	30/10/2012 14.47.33	1	OK

✓ Consultando la casella in P.I.Tre. Vengono scaricati due messaggi:
 - la ricevuta di Accettazione
 - un DSN

Esempi di DSN - Errore nella spedizione – dominio errato



DSN

http://test.pitre.tn.it/ - P.I.TRE. 2.12.4 > Gestione Documentale - Windows Internet Explorer

GESTIONE DOCUMENTALE Menegon Monica
Segreteria Servizio Semplicificazione Amministrativa

DOCUMENTI RICERCA GESTIONE OPZIONI AIUTO ESCI 30 OTTOBRE 2012 14:55:29

SCELTA RUOLO: Segreteria Servizio Semplicificazione Amministrativa

STRUTTURA: Provincia Autonoma di Trento > Dipartimento Affari Istituzionali e Legislativi > Servizio Semplicificazione Amministrativa

COSE DA FARE

Elenco trasmissioni - Trovati 3 elementi - 1 non letti

TRASM. IL	MITTENTE TRASM. (RUOLO)	RAGIONE	NOTE GEN. NOTE INDIV	TIPOLOGIA	REPERTORIO	DOC./FASC.	OGGETTO MITTENTE
30/10/2012	Menegon Monica (Segreteria Servizio Semplicificazione Amministrativa)	NOTIFICA				77851460 30/10/2012	Report Casella Istituzionale RFS112 - Servizio Semplicificazione Amministrativa del martedì, 30 ottobre 2012 alle 14.49.19

Casella Istituzionale

Report generato martedì, 30 ottobre 2012 alle 14.49.18

Righe estratte: 2

Tipo	Mittente	Oggetto	Data Invio	Allegati	Esito Controllo Messaggio
Con Errori	MAILER-DAEMON@viefpecsmtp002.dnz.info cert.it	POSTA CERTIFICATA: PAT_FORM/RFS112-2012-0224468 - Invio documentazione	30/10/2012 14.48.40	0	OK
Accettazione	posta-certificata@legaimail.it	ACCETTAZIONE: PAT_FORM/RFS112-2012-0224468 - Invio documentazione	30/10/2012 14.47.33	1	OK

✓ Nella lista delle cose da fare in P.I.Tre. si genera un REPORT

Esempi di DSN – Errore nella spedizione – dominio errato



http://test.pitre.tn.it/ - P.I.TRE. 2.12.4 > Gestione Documentale - Windows Internet Explorer

GESTIONE DOCUMENTALE Menegon Monica
Segreteria Servizio Semplificazione Amministrativa

DOCUMENTI RICERCA GESTIONE OPZIONI AIUTO ESCI 30 OTTOBRE 2012 15:02:13

... >> Ricerca documenti Doc. 1/1 - Pag. 1

Registro PAT Stato: **Aperto**

Acquisisci Visualizza Firma Blocca/Rilascia Modello

PROFILO PROTOCOLLO CLASSIFICA ALLEGATI VERSIONI TRASMISS.M

Ingresso Uscita Interno Privato

Segnatura 1
30/10/2012 14:45:5 PAT_FORM/RFS112-2012-0224468

Oggetto* Invio documentazione
caratteri disponibili: 1980

Mittente S112 Servizio Semplificazione Amministrativa

Destinatario

Destinatari*
(!)(MAIL) Menegon Monique

Destinatari CC

In evidenza

Nessuna nota visibile

Personale Ruolo RF Tutti

PAT P.I.TRE. 2.12.4 IP / 172.20.15.28

PER VISUALIZZARE IL DOCUMENTO CLICCA SU 'VISUALIZZA'.

✓ Se richiamo il protocollo nel quale si è verificato l' «errore» noto in simbolo (!) nel campo destinatari, in corrispondenza del destinatario per il quale si è generato l'errore

Esempi di DSN – Errore nella spedizione – dominio errato



http://test.pitre.tn.it/ - P.ITRE. 2.12.4 > Gestione Documentale - Windows Internet Explorer

GESTIONE DOCUMENTALE Menegon Monica
Segreteria Servizio Semplificazione Amministrativa

DOCUMENTI RICERCA GESTIONE OPZIONI AIUTO ESCI 30 OTTOBRE 2012 15:06:00

... >> Ricerca documenti

PROFILO PROTOCOLLO CLASSIFICA ALLEGATI VERSIONI TRASMESSI DA

N. Prot.: 224468 Data: 30/10/2012 14:45:51 ID: 77851398
Segn.: **PAT_FORM/RFS112-2012-0224468**
Privato: Vis.:
Oggetto: Invio documentazione

Tipologia allegati
 Tutti Allegati PEC Allegati utente Allegati PITRE

CODICE	DESCRIZIONE	NUM. PAG.	
A01	Ricevuta di ritorno delle Mail di tipo PEC - accettazione	1	
A02	Ricevuta di ritorno delle Mail - DSN 5.1.1 : Bad email Address	1	

Acquisisci Visualizza Firma Blocca/Rilascia Modello

Tipo: Dimen.: 8,652 Kb Firmato: Cartaceo: Converti Pdf:

Received: from mx.cert.legalmail.it (localhost.localdomain [127.0.0.1]) by vlefpecsmtp002.dmz.infocert.it [172.28.52.16] id q9UDme0J014679@vlefpecsmtp002.dmz.infocert.it Tue, 30 Oct 2012 14:48:40 +0100
Received: from localhost (localhost) by vlefpecsmtp002.dmz.infocert.it (8.14.5/8.14.5) id q9UDme0J014679@vlefpecsmtp002.dmz.infocert.it Tue, 30 Oct 2012 14:48:40 +0100
Date: Tue, 30 Oct 2012 14:48:40 +0100
From: Mail Delivery Subsystem
Message-Id: <201210301348.q9UDme0J014679@vlefpecsmtp002.dmz.infocert.it>
To: p3pats112@pec.infotn.it
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/report; report-type="delivery-status";
boundary="q9UDme0J014679.1351604920/vlefpecsmtp002.dmz.infocert.it"
Subject: Returned mail: see transcript for details
Auto-Submitted: auto-generated (failure)
X-Virus-Scanned: clamav-milter 0.97.4 at vlefpecsmtp002.dmz.infocert.it

The original message was received at Tue, 30 Oct 2012 14:48:39 +0100 from liaspec01.intra.infocert.it [172.28.52.16]

----- The following addresses had permanent fatal errors -----
monique.menegon@gmail.it
(reason: 550 5.1.1 : Recipient address rejected: User unknown in virtual mailbox table)

Nuovo Modifica ADL Scambia Rimuovi

PAT P.ITRE. 2.12.4 IP / 17 ITASAB / 172.20.15.28

✓ Se entro nel tab «allegati» del protocollo nel quale c'è il destinatario con «errori» selezionando «allegati PEC» posso monitorare l'errore: «BAD EMAIL ADDRESS» - monique.menegon@gmail.it

Esempi di DSN - Errore nella spedizione – casella mail del destinatario piena



DSN

Allegati

CODICE DATA CREAZ.	DESCRIZIONE	NUM PAG.
A01 30/10/2012	Ricevuta di ritorno delle Mail di tipo PEC - accettazione	1
A02 30/10/2012	Ricevuta di ritorno delle Mail - DSN 5.1.1 : Mail box full	1

----- The following addresses had permanent fatal errors -----
Mail box full

----- Transcript of session follows -----
... while talking to aspmx.l.google.com.:

✓ Se entro nel tab «allegati» del protocollo nel quale c'è il destinatario con «errori» selezionando «allegati PEC» posso monitorare l'errore: «MAIL BOX FULL»