

# Configurazione HTML5 Socket

Data emissione/ultima modifica: 23-11-2016

## **INDICE GENERALE**

1	IN	TRODUZIONE	4
	1.1	Premessa	4
	1.2	Definizioni e abbreviazioni	4
	1.3	Riferimenti	4
2	Re	equisiti Software postazione PC Client	5
3	Co	onfigurazione generale delle postazioni	6
	3.1	Installazione Connettore	6
	3.1	1.1 Procedura standard	6
	3.2	Verifica della versione di MS Internet Explorer utilizzata	8
	3.3	Configurazione Internet Explorer 10	9
	3.3	3.1 Impostazioni di sicurezza del browser Internet Explorer	9
	3.4	Configurazione Internet Explorer 111	0
	3.5	Configurazione Chrome1	0
	3.6	Configurazione Firefox1	0
	3.6	6.1 Eccezione Firefox1	1
4	AP	PPENDICE	3
	Link	su html5 socket 1	3

### **INDICE DELLE FIGURE**

Figura 1 – Istallazione Guidata connettore: step 1	6
Figura 2 – Istallazione Guidata connettore: step2	7
Figura 3 – Istallazione Guidata connettore: step3	7
Figura 4 – Istallazione Guidata connettore: step4	8
Figura 5 – Versione di Internet Explorer	9
Figura 8 – Impostazioni Visualizzazione Compatibilità - come deve essere	. 10
Figura 9 – FireFox - Connessione non sicura	. 11
Figura 10 – FireFox - Impostazioni Avanzate	. 12
Figura 11 – FireFox - Conferma Eccezione	. 12
Figura 12 – FireFox - Errore caricamento pagina	. 13

### 1 INTRODUZIONE

### 1.1 Premessa

Il documento illustra le procedure da eseguire per configurare le postazioni da cui viene utilizzato *PITRE* 3.0 con configurazione *HTML5 SOCKET* 

#### 1.2 Definizioni e abbreviazioni

Segnatura di protocollo	Informazioni di protocollo associate o apposte al documento protocollato secondo la normativa vigente
HTML5 socket	HTML5 Socket dà la possibilità di stabilire e mantenere una connessione dati tra browser e server remoto sulla quale far
	transitare messaggi in entrambe le direzioni.

### 1.3 Riferimenti

N.A.

### 2 REQUISITI SOFTWARE POSTAZIONE PC CLIENT

Configurazioni Sistema Operativo/Browser certificati:

Sistema Operativo	Browser
Windows XD	Chrome 49
WINDOWS XP	FireFox 49
	Internet Explorer 10
Windows 7 [22/64 bit]	Chrome 49
	FireFox 49
	Safari 9.3
	Internet Explorer 10
Windows 9	Chrome 49
	FireFox 49
	Safari 9.3
	Internet Explorer 10
Windows 10	Chrome 49
	FireFox 49
	Safari 9.3

Configurazioni Sistema Operativo/Browser garantiti, ma non certificati:

Sistema Operativo	Browser 9.3
	FireFox 49
Obuntu 12.10	Safari 9.3
Apple Mac OS X Mountain Lion	Safari 9.3

PITRE utilizza il componente client html5 socket necessarie per l'interfacciamento con i *device* stessi, quali:

- stampantine di etichetta (Zebra serie LZ TPZ e Dymo L400).
- lettori di smartcard per firma digitale (Aruba, InfoCert).
- scanner (il sistema è compatibile con tutti i modelli di scanner di mercato che supportano driver Twain su Windows o driver Sane su Ubuntu)

oppure, necessarie per le funzionalità:

- Export smistamento
- Modelli RFT
- Export/Import Fascicoli
- Export massivo Ricerca Documenti/Fascicoli/Trasmissioni
- Export massivo Ricerca ADL Documenti/ADL Fascicoli
- Blocca e rilascia Documento
- Salvataggio in locale del documento

- Export rubrica/ Export ricerca corrispondenti
- Export documenti pregressi
- Stampa unione.

### 3 CONFIGURAZIONE GENERALE DELLE POSTAZIONI

### 3.1 Installazione Connettore

Nota: le procedure di seguito descritte vanno eseguite da utente amministratore della postazione.

#### 3.1.1 Procedura standard

E' possibile prendere il pacchetto di istallazione necessario al corretto funzionamento del sistema *PITRE* con la configurazione *html5 socket*.

Oppure scaricando direttamente dal link che verrà successivamente comunicato.

UebClientConnector				×
Installazione guid	ata di WebC	ClientConne	ector	5
Seguire la procedura di install	azione guidata per ir	nstallare WebClient	Connector nel	sistema in uso.
AVVISO. Questo programma ( disposizioni dei trattati interna: programma, o di parte di esso, consentita dalla legge in vigor	è tutelato dalle leggi zionali. La riproduzio sarà perseguibile ci e.	sul copyright, dalle ne o distribuzione r ivilmente e penalme	leggi sui diritti ( ion autorizzata ente nella misur	d'autore e dalle di questo a massima
	Ar	inulla 🦳 🤇	Indietro	Avanti >

Figura 1 – Istallazione Guidata connettore: step 1



Figura 2 – Istallazione Guidata connettore: step2

Conferma installazio	ne		
È possibile installare WebClientCo	nnector nel sistema in uso		
Scegliere Avanti per iniziare l'insta	lazione.		
	Annulla	< Indietro	Avanti >

Figura 3 – Istallazione Guidata connettore: step3



Figura 4 – Istallazione Guidata connettore: step4

Al termine dell'installazione si deve effettuare il riavvio della macchina e la configurazione necessaria in base al browser d'utilizzo.

### 3.2 Verifica della versione di MS Internet Explorer utilizzata

Per utilizzare PITRE tramite Internet Explorer (versioni 10 e 11), è necessario configurare opportunamente il browser in base a quanto indicato nei paragrafi seguenti.

Prima di procedere all'esecuzione dell'applicazione bisogna verificare la versione del browser di cui si è in possesso.

La verifica può essere fatta seguendo la seguente procedura:

- 1. attivare Internet Explorer
- 2. dalla voce di menu ? (punto interrogativo, nelle postazioni in lingua inglese *Help*) selezionare *Informazioni su Internet Explorer* (About Internet Explorer)



Figura 5 – Versione di Internet Explorer

La figura sopra indica che la versione è la 11.0.

### 3.3 Configurazione Internet Explorer 10

### 3.3.1 Impostazioni di sicurezza del browser Internet Explorer

Per un corretto funzionamento di *PITRE* con questa configurazione necessita l'impostazione nella sezione Protezione (Security).

### 3.3.1.1 Configurazione del sito di PITRE non in "Impostazioni Visualizzazione Compatibilità"

E' necessario che il sito del PiTre non sia in modalità di Visualizzazione compatibilità. Questo in quanto il browser funziona come fosse IE8, e sappiamo essere un browser obsoleto rispetto alla tecnologia d'utilizzo con "HTML5 Socket".

	•
ito <u>W</u> eb da aggiungere:	Aggiungi
iiti Web aggiunti in <u>V</u> isualizzazione Com	Bimuovi
✓ Visualizza siti Intranet in Visualizzazio ✓ Usa elenchi di compatibilità Microsoft Per saperne di più, puoi leggere l'Inf	one Compatibilità ormativa sulla privacy di Internet

Figura 6 – Impostazioni Visualizzazione Compatibilità - come deve essere

NOTA: Per la visualizzazione ed utilizzo corretto dell'amministrazione continua ad essere necessaria l'impostazione di visualizzazione in compatibilità

#### 3.4 Configurazione Internet Explorer 11

Per il browser Internet Explorer 11 valgono le stesse indicazioni illustrate per Internet Explorer 10.

#### 3.5 Configurazione Chrome

Su Chrome non c'è alcuna impostazione da dover effettuare.

#### 3.6 Configurazione Firefox

Il browser Firefox ha necessità dell'aggiunta di un'eccezione per il certificato sull'indirizzo https://localhost:12345/.

### 3.6.1 Eccezione Firefox

Per il Browser FireFox, è necessario aggiungere nel seguente modo un'eccezione. Vediamo nello specifico i passaggi necessari per conseguire l'aggiunta di questa:

- Nel browser si inserisce nella barra di navigazione l'indirizzo https://localhost:12345/ (vedi Figura 7).
- Nella pagina che si visualizza è presente un tasto Avanzate (Vedi Figura 7), bisogna selezionare tale tasto. A questo punto si visualizza una finestra in cui è presente un tasto "Aggiungi Eccezione..", premere su di esso (Vedi Figura 8).
- Il browser visualizza una nuova finestra "**Aggiungi eccezione di sicurezza**", si seleziona il tasto Conferma eccezione di sicurezza (Vedi Figura 9).

Connessione non sicura × +			
I) https://localhost:12345	C <sup>erca</sup>	☆ 自 ♥ ┩	⊧ ♠ ∢ ≡
🧕 Più visitati 🕐 Come iniziare			
8	Questa connecsione non à		
	sicura		
	Il gestore di <b>localhost</b> ha configurato il sito in modo non corretto. Per evitare potenziali furti di informazioni Firefox ha interrotto la connessione.		
	Torna indietro Avanzate		

Figura 7 – FireFox - Connessione non sicura

Connessione non sicura × +			رتصريف	
( https://localhost:12345	C <sup>#</sup> Q, Cerca	公自 🖸 1	) fr 🗸	=
Più visitati 🛞 Come iniziare				
	Questa connessione non e			
	sicura			
	Il gestore di <b>localhost</b> ha configurato il sito in modo non corretto. Per evitare potenziali furti di informazioni Firefox ha interrotto la connessione.			
	Ulteriori informazioni			
	Toma indietro Avanzate			
	localhost:12345 utilizza un certificato di sicurezza non valido.			
	Il certificato non è attendibile in quanto autofirmato.			
	Codice di errore: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER			

Figura 8 – FireFox - Impostazioni Avanzate

A Connessione non sicura × +	Contraction of the second states of the					- 0	x
( https://localhost:12345		C Cerca	☆自	•	ŀ	1	≡
Più visiteti I Come iniziare	Duesta connessione sicura Il gestore di localhost ha configurato il sio in mode potenziali furti di informazioni Firefox ha interrotto Ulteriori informazioni Iuteriori informazioni Iorna indietto Iocalhost:12345 utilizza un certificato di sicurezza non Il certificato non è attendibile in quanto autofirmato. Codice di errore: SEC_ERRCI_UNKNOWN_ISSUER Aggiungi eccezione	Aggiungi eccezione di sicurezza Si sta per modificare il modo in cui Firefox iden Banche. negozi e altri siti pubblici affidabili ne grazione. Server Indirizzo: [https://localhosti12245/] Stato del certificato Il sito ha cercato di identificarsi fornendo informazioni il Identità sconosciuta Il certificato non è affidabile in quanto non è possibile da un'autorità riconosciuta utilizzando una firma sicura Il certificato non è affidabile in quanto non firma sicura da un'autorità riconosciuta utilizzando una firma sicura	tifica questo sito. on chiederanno d Acquisi non valide. erificare che sia s	ii fare qu sci certifi Visualiz tato eme	esta ato 50		

Figura 9 – FireFox - Conferma Eccezione

Anche se dal browser si dovesse visualizzare il messaggio di *connessione sicura non riuscita*, il browser riuscirà a gestire l'eccezione (vedi Figura 10).

🚹 Errore caricamento pagina 🛛 🗙 🕂								~
🗲 🛈 🔒   https://localhost:12345		C Cerca	☆	Ô	<b>2</b> 1	A	1	-
Più visitati 🛞 Come iniziare								
	C							
	U	Connessione sicura non						
		riuscita						
	()							
	La connessione al server e stata annullata durante il caricamento della pagina.							
		<ul> <li>La pagina che si sta cercando di visualizzare non può essere mostrata in quanto non è possibile verificare l'autenticità dei dati ricevuti.</li> </ul>						
		Contattare il responsabile del sito web per informarlo del problema.						
		Ulteriori informazioni						
		Riprova						
		Segnala errori come questo per aiutare Mozilla a identificare e bloccare						
		siti dannosi						

Figura 10 – FireFox - Errore caricamento pagina

### 4 APPENDICE

#### Link su html5 socket

Compatibilità su html5 sockets :

- http://caniuse.com/#search=websockets
- https://it.wikipedia.org/wiki/Internet\_Explorer\_10