

## **Configurazione HTML5 Socket**

Data emissione/ultima modifica: 23-11-2016

## INDICE GENERALE

|       |                                                                  |    |
|-------|------------------------------------------------------------------|----|
| 1     | INTRODUZIONE.....                                                | 4  |
| 1.1   | Premessa.....                                                    | 4  |
| 1.2   | Definizioni e abbreviazioni.....                                 | 4  |
| 1.3   | Riferimenti.....                                                 | 4  |
| 2     | Requisiti Software postazione PC Client .....                    | 5  |
| 3     | Configurazione generale delle postazioni.....                    | 6  |
| 3.1   | Installazione Connettore.....                                    | 6  |
| 3.1.1 | Procedura standard.....                                          | 6  |
| 3.2   | Verifica della versione di MS Internet Explorer utilizzata ..... | 8  |
| 3.3   | Configurazione Internet Explorer 10.....                         | 9  |
| 3.3.1 | Impostazioni di sicurezza del browser Internet Explorer.....     | 9  |
| 3.4   | Configurazione Internet Explorer 11.....                         | 10 |
| 3.5   | Configurazione Chrome.....                                       | 10 |
| 3.6   | Configurazione Firefox .....                                     | 10 |
| 3.6.1 | Eccezione Firefox.....                                           | 11 |
| 4     | APPENDICE .....                                                  | 13 |
|       | Link su html5 socket.....                                        | 13 |

## **INDICE DELLE FIGURE**

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 – Installazione Guidata connettore: step 1 .....                      | 6  |
| Figura 2 – Installazione Guidata connettore: step2 .....                       | 7  |
| Figura 3 – Installazione Guidata connettore: step3 .....                       | 7  |
| Figura 4 – Installazione Guidata connettore: step4 .....                       | 8  |
| Figura 5 – Versione di Internet Explorer .....                                 | 9  |
| Figura 8 – Impostazioni Visualizzazione Compatibilità - come deve essere ..... | 10 |
| Figura 9 – FireFox - Connessione non sicura.....                               | 11 |
| Figura 10 – FireFox - Impostazioni Avanzate .....                              | 12 |
| Figura 11 – FireFox - Conferma Eccezione .....                                 | 12 |
| Figura 12 – FireFox - Errore caricamento pagina.....                           | 13 |

## 1 INTRODUZIONE

### 1.1 Premessa

Il documento illustra le procedure da eseguire per configurare le postazioni da cui viene utilizzato **PITRE 3.0** con configurazione **HTML5 SOCKET**

### 1.2 Definizioni e abbreviazioni

|                                |                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Segnatura di protocollo</b> | Informazioni di protocollo associate o apposte al documento protocollato secondo la normativa vigente                                                                         |
| <b>HTML5 socket</b>            | HTML5 Socket dà la possibilità di <b>stabilire e mantenere una connessione dati tra browser e server remoto</b> sulla quale far transitare messaggi in entrambe le direzioni. |

### 1.3 Riferimenti

N.A.

## 2 REQUISITI SOFTWARE POSTAZIONE PC CLIENT

Configurazioni Sistema Operativo/Browser certificati:

| Sistema Operativo     | Browser                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| Windows XP            | Chrome 49<br>FireFox 49                                       |
| Windows 7 [32/64 bit] | Internet Explorer 10<br>Chrome 49<br>FireFox 49<br>Safari 9.3 |
| Windows 8             | Internet Explorer 10<br>Chrome 49<br>FireFox 49<br>Safari 9.3 |
| Windows 10            | Internet Explorer 10<br>Chrome 49<br>FireFox 49<br>Safari 9.3 |

Configurazioni Sistema Operativo/Browser garantiti, ma non certificati:

| Sistema Operativo            | Browser 9.3              |
|------------------------------|--------------------------|
| Ubuntu 12.10                 | FireFox 49<br>Safari 9.3 |
| Apple Mac OS X Mountain Lion | Safari 9.3               |

PITRE utilizza il componente client html5 socket necessarie per l'interfacciamento con i *device* stessi, quali:

- stampantine di etichetta (**Zebra** serie **LZ TPZ** e **Dymo L400**).
- lettori di smartcard per firma digitale (Aruba, InfoCert).
- scanner (il sistema è compatibile con tutti i modelli di scanner di mercato che supportano **driver Twain** su Windows o **driver Sane** su Ubuntu)

oppure, necessarie per le funzionalità:

- Export smistamento
- Modelli RFT
- Export/Import Fascicoli
- Export massivo Ricerca Documenti/Fascicoli/Trasmissioni
- Export massivo Ricerca ADL Documenti/ADL Fascicoli
- Blocca e rilascia Documento
- Salvataggio in locale del documento

- Export rubrica/ Export ricerca corrispondenti
- Export documenti pregressi
- Stampa unione.

### 3 CONFIGURAZIONE GENERALE DELLE POSTAZIONI

#### 3.1 Installazione Connettore

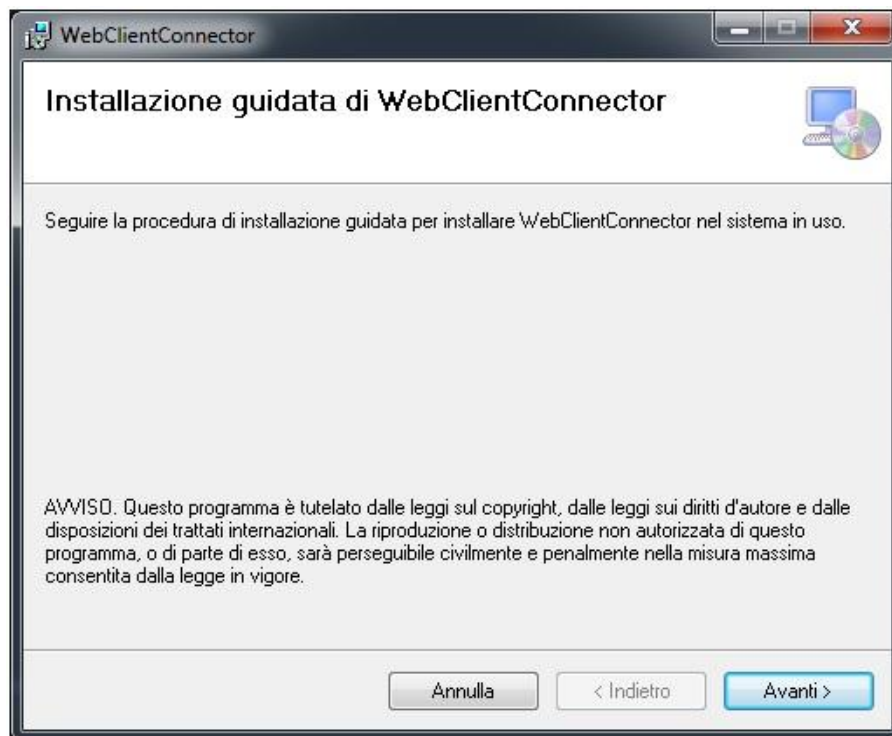
**Nota:** le procedure di seguito descritte vanno eseguite da utente amministratore della postazione.

##### 3.1.1 Procedura standard

E' possibile prendere il pacchetto di installazione necessario al corretto funzionamento del sistema *PITRE* con la configurazione *html5 socket*.

Oppure scaricando direttamente dal link che verrà successivamente comunicato.

---



---

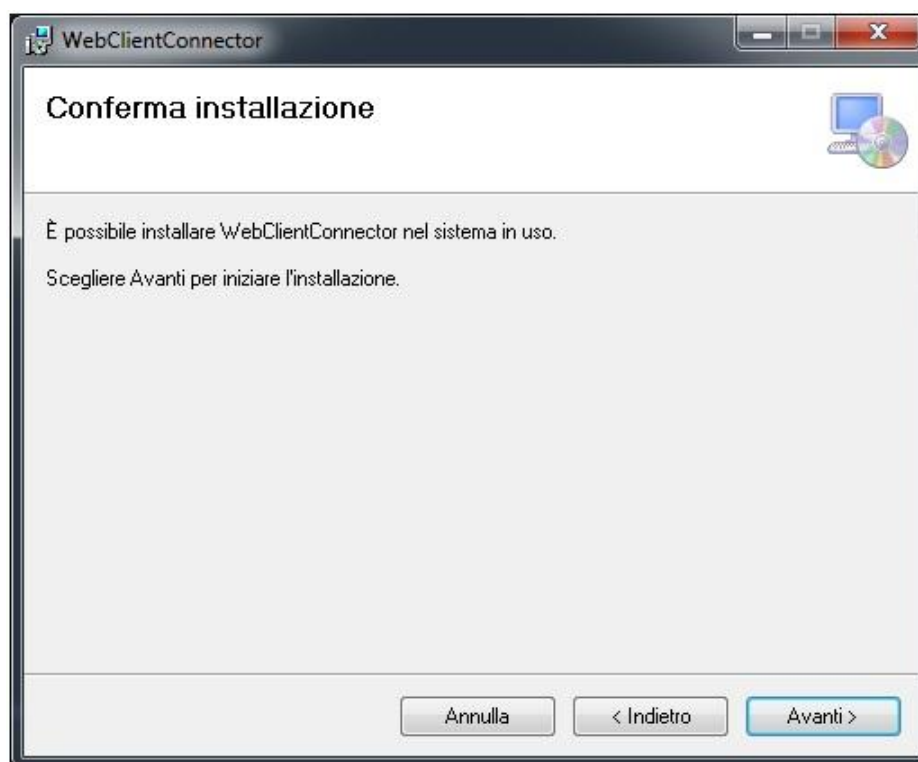
Figura 1 – Installazione Guidata connettore: step 1



---

*Figura 2 – Installazione Guidata connettore: step2*

---



---

*Figura 3 – Installazione Guidata connettore: step3*

---

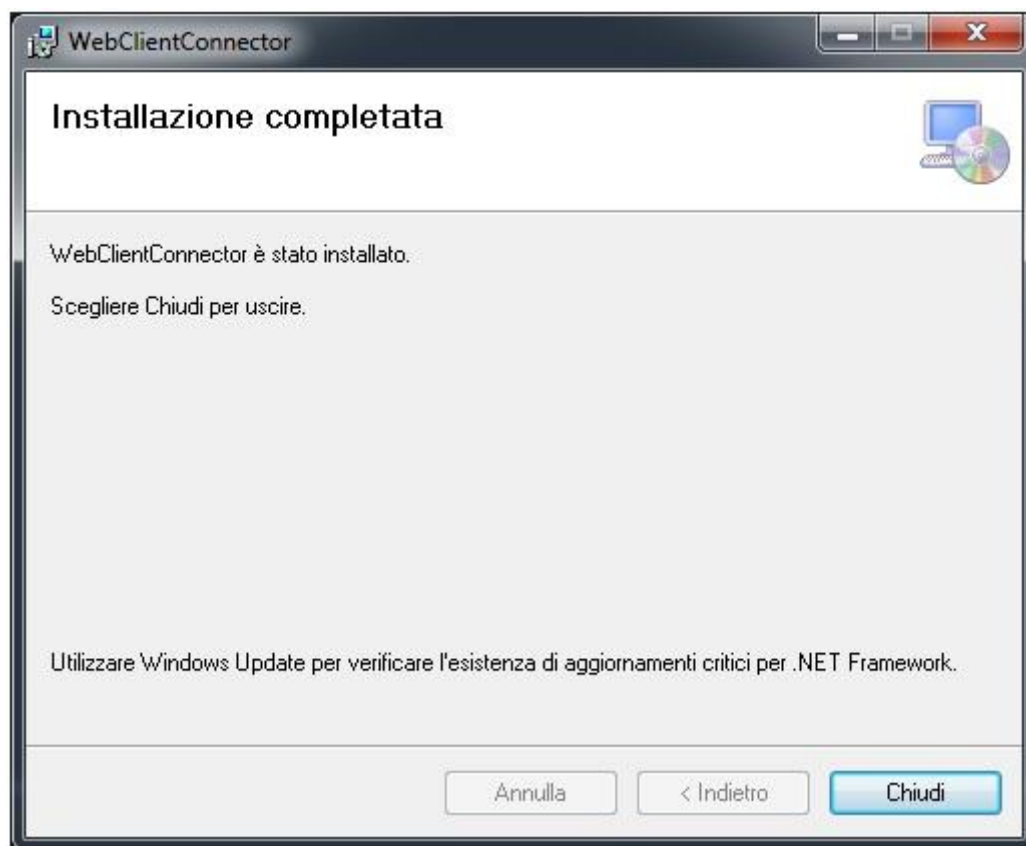


Figura 4 – Installazione Guidata connettore: step4

Al termine dell'installazione si deve effettuare il riavvio della macchina e la configurazione necessaria in base al browser d'utilizzo.

### 3.2 Verifica della versione di MS Internet Explorer utilizzata

Per utilizzare PITRE tramite Internet Explorer (versioni 10 e 11), è necessario configurare opportunamente il browser in base a quanto indicato nei paragrafi seguenti.

Prima di procedere all'esecuzione dell'applicazione bisogna verificare la versione del browser di cui si è in possesso.

La verifica può essere fatta seguendo la seguente procedura:

1. attivare Internet Explorer
2. dalla voce di menu ? (punto interrogativo, nelle postazioni in lingua inglese *Help*) selezionare **Informazioni su Internet Explorer** (About Internet Explorer)





---

*Figura 5 – Versione di Internet Explorer*

La figura sopra indica che la versione è la 11.0.

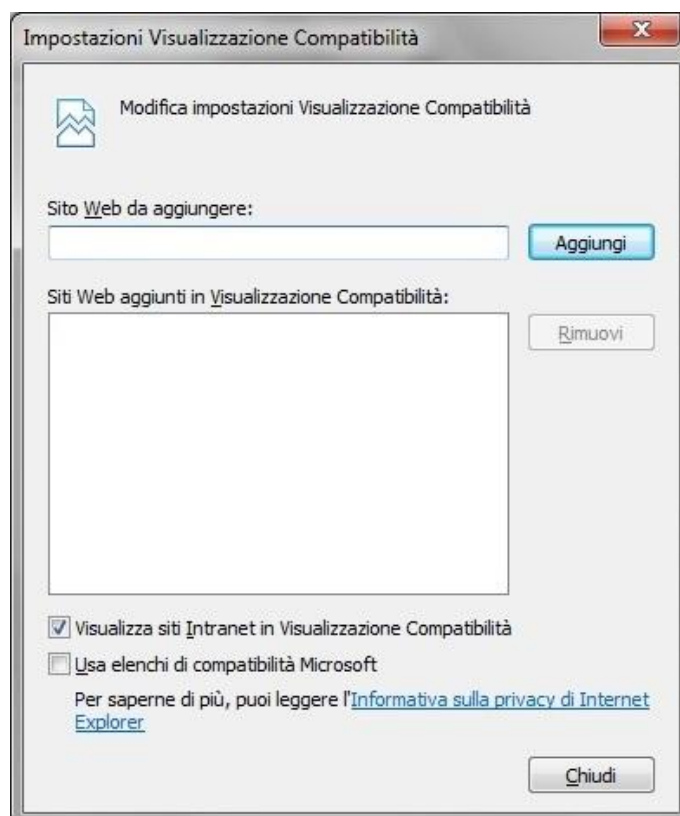
### **3.3 Configurazione Internet Explorer 10**

#### **3.3.1 Impostazioni di sicurezza del browser Internet Explorer**

Per un corretto funzionamento di *PITRE* con questa configurazione necessita l'impostazione nella sezione Protezione (Security).

##### **3.3.1.1 Configurazione del sito di *PITRE* non in "Impostazioni Visualizzazione Compatibilità"**

E' necessario che il sito del PiTre non sia in modalità di Visualizzazione compatibilità. Questo in quanto il browser funziona come fosse IE8, e sappiamo essere un browser obsoleto rispetto alla tecnologia d'utilizzo con "HTML5 Socket".



*Figura 6 – Impostazioni Visualizzazione Compatibilità - come deve essere*

NOTA: Per la visualizzazione ed utilizzo corretto dell'amministrazione continua ad essere necessaria l'impostazione di visualizzazione in compatibilità

### 3.4 Configurazione Internet Explorer 11

Per il browser Internet Explorer 11 valgono le stesse indicazioni illustrate per Internet Explorer 10.

### 3.5 Configurazione Chrome

Su Chrome non c'è alcuna impostazione da dover effettuare.

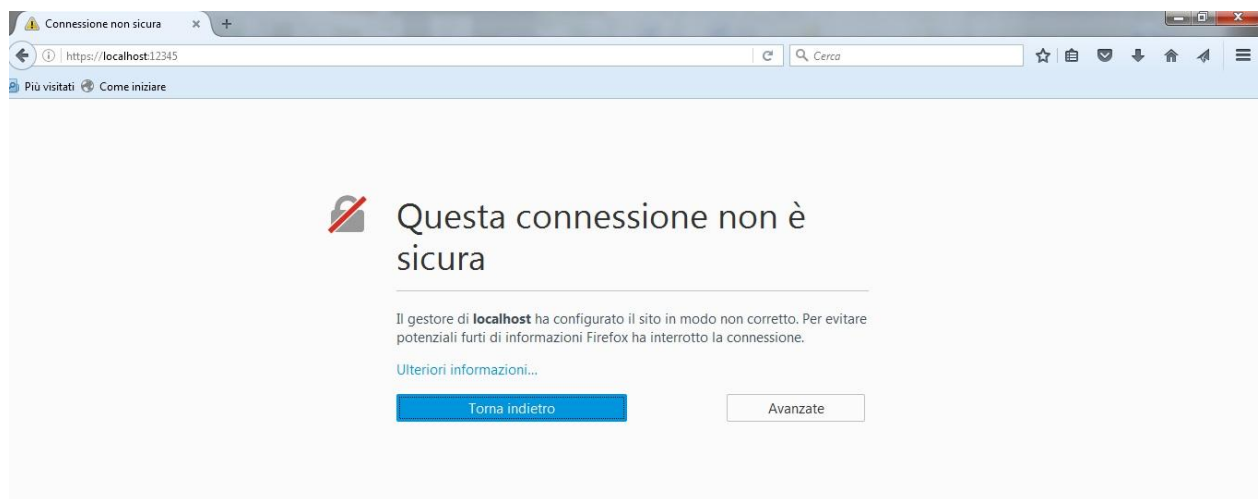
### 3.6 Configurazione Firefox

Il browser Firefox ha necessità dell'aggiunta di un'eccezione per il certificato sull'indirizzo **https://localhost:12345/**.

### 3.6.1 Eccezione Firefox

Per il Browser FireFox, è necessario aggiungere nel seguente modo un'eccezione. Vediamo nello specifico i passaggi necessari per conseguire l'aggiunta di questa:

- Nel browser si inserisce nella barra di navigazione l'indirizzo **https://localhost:12345/** (vedi Figura 7).
- Nella pagina che si visualizza è presente un tasto **Avanzate** (Vedi Figura 7), bisogna selezionare tale tasto. A questo punto si visualizza una finestra in cui è presente un tasto “**Aggiungi Eccezione..**”, premere su di esso (Vedi Figura 8).
- Il browser visualizza una nuova finestra “**Aggiungi eccezione di sicurezza**”, si seleziona il tasto Conferma eccezione di sicurezza (Vedi Figura 9).



*Figura 7 – FireFox - Connessione non sicura*

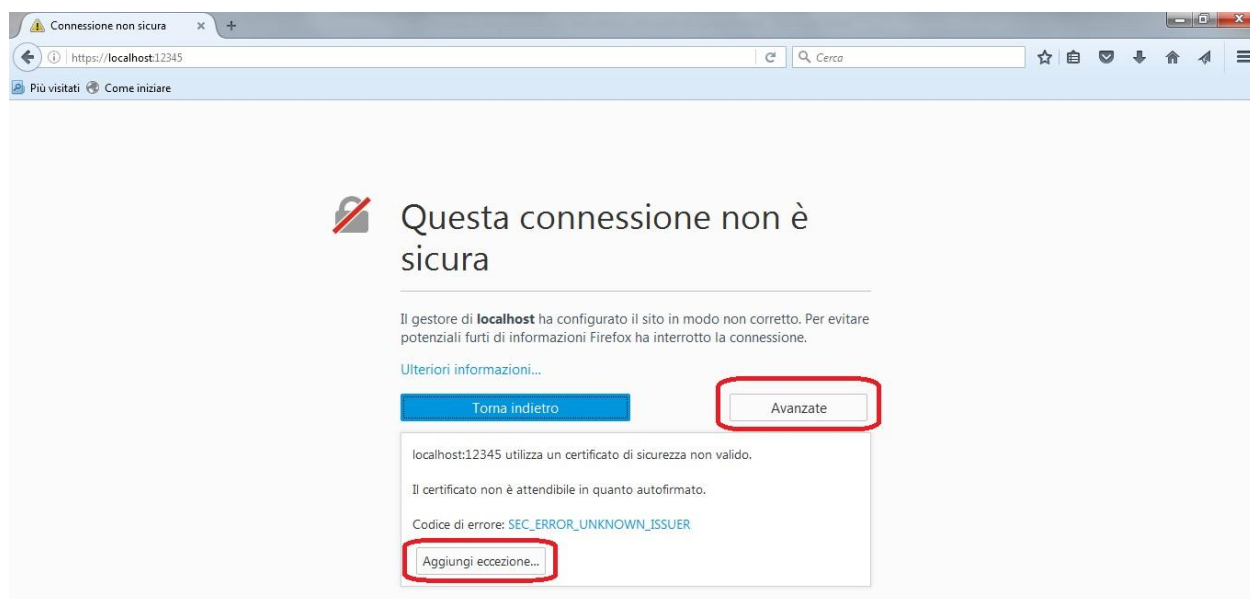


Figura 8 – FireFox - Impostazioni Avanzate

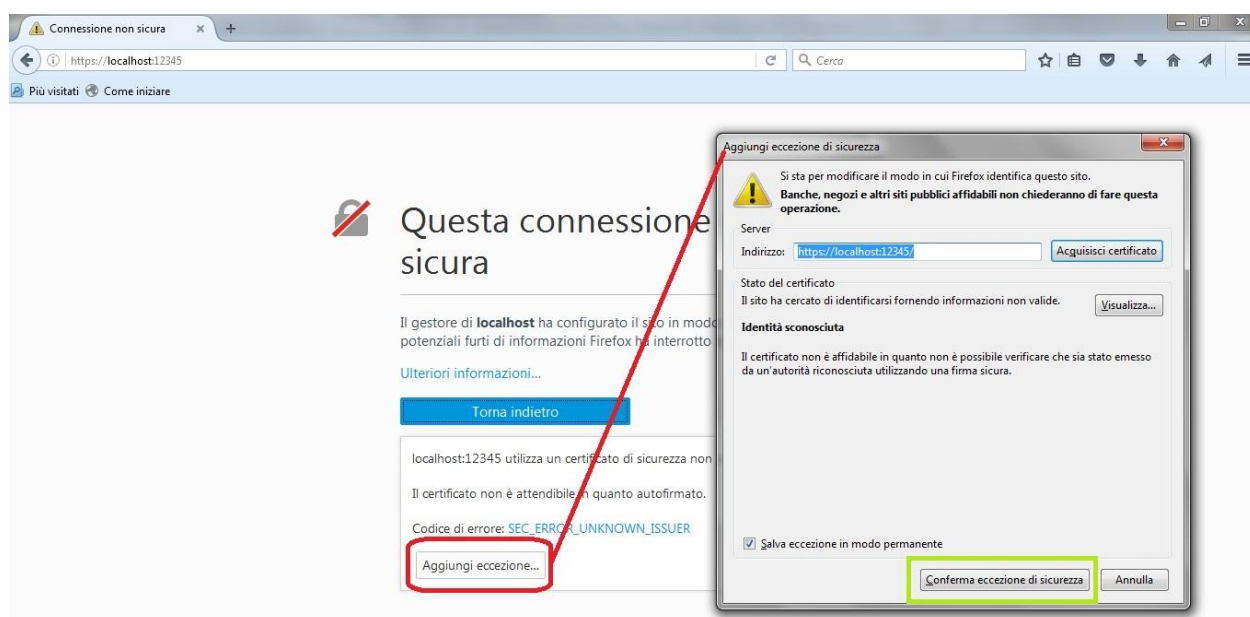


Figura 9 – FireFox - Conferma Eccezione

Anche se dal browser si dovesse visualizzare il messaggio di *connessione sicura non riuscita*, il browser riuscirà a gestire l'eccezione (vedi Figura 10).

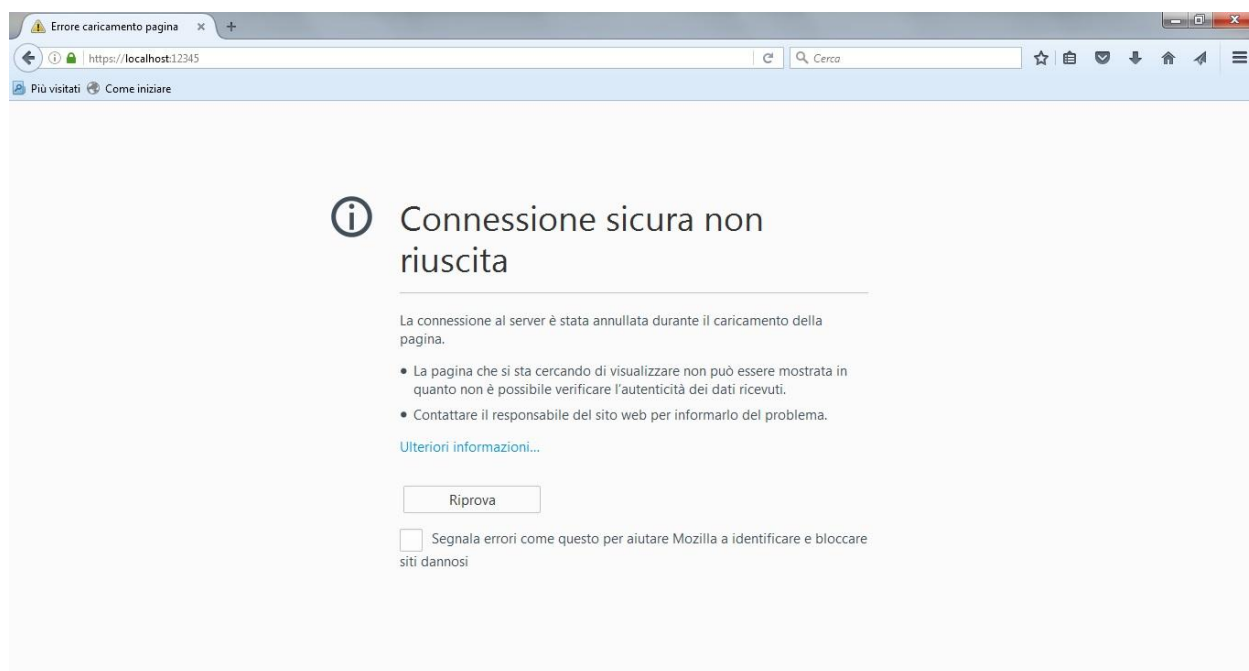


Figura 10 – FireFox - Errore caricamento pagina

## 4 APPENDICE

### Link su html5 socket

Compatibilità su html5 sockets :

- <http://caniuse.com/#search=websockets>
- [https://it.wikipedia.org/wiki/Internet\\_Explorer\\_10](https://it.wikipedia.org/wiki/Internet_Explorer_10)