



PITre
GESTIONE DOCUMENTALE

Configurazione browser - FAQ



Sommario

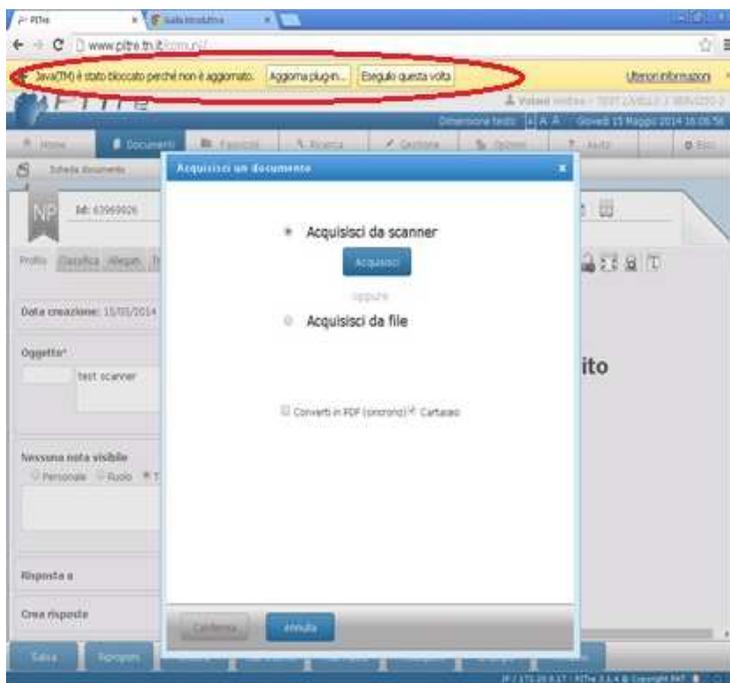
- Versioni e compatibilità browser (vedi requisiti software postazioni pc client Pitre 3.0.pdf)
- Problema versione Java installata sulla postazione
- Problema pagina di login



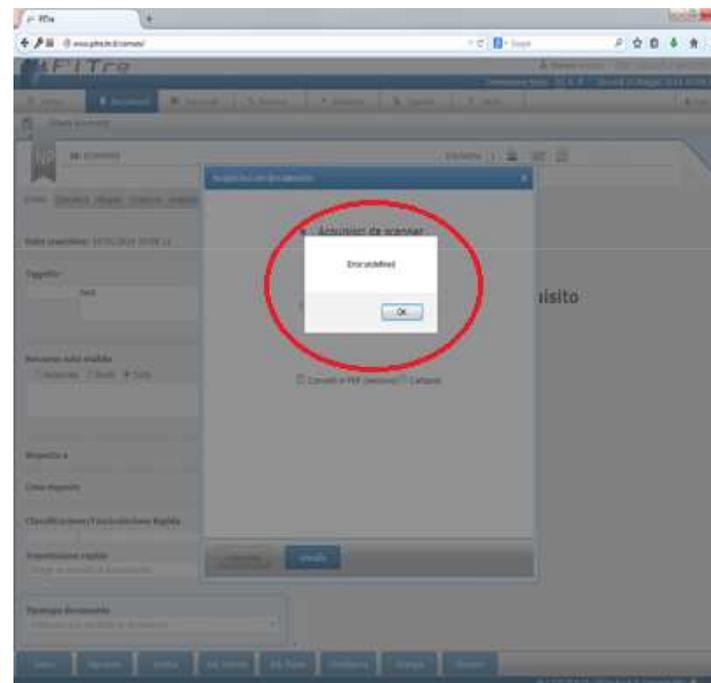
Problema versione Java installata sulla postazione

Descrizione problema

In fase di scansione di un documento potrebbe apparire nel browser (Firefox o Chrome) un messaggio di errore dovuto ad una versione obsoleta di Java.



Errore in Chrome



Errore in Firefox



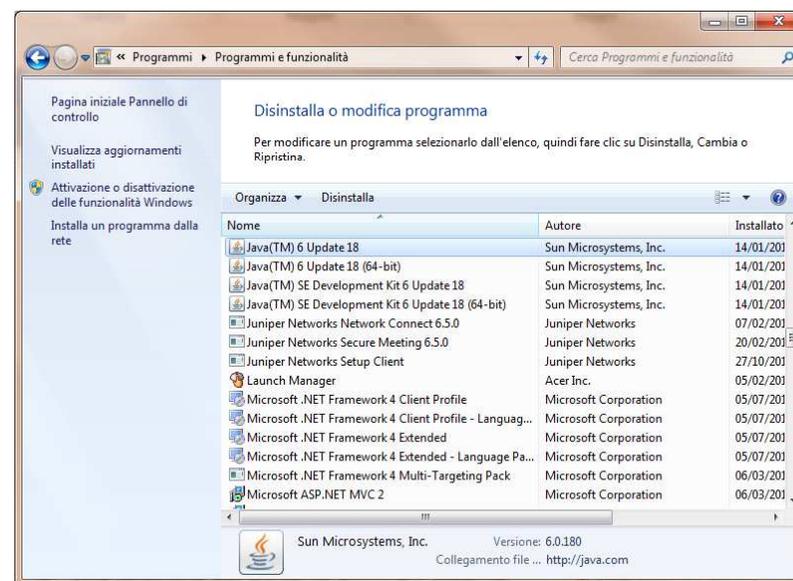
Verifica versione Java installata sulla postazione

Azione per Windows 7

Consultare l'elenco dei programmi installati:

1. Cliccare sull'icona windows in basso a sinistra;
2. Cliccare su Pannello di controllo;
3. Cliccare su Programmi;
4. Cliccare su Programmi e funzionalità;
5. Verificare che la versione di Java sia almeno 6 Update 18.

Nota: se la versione è 7 update 45, procedere comunque all'aggiornamento come descritto nelle slide successive.



Informatica
Trentina SpA

NTT DATA
Global IT Innovator

DEDAGROUP
MIND & TECHNOLOGY

TrentoConsulting
Il punto sull'innovazione

ALGORAB

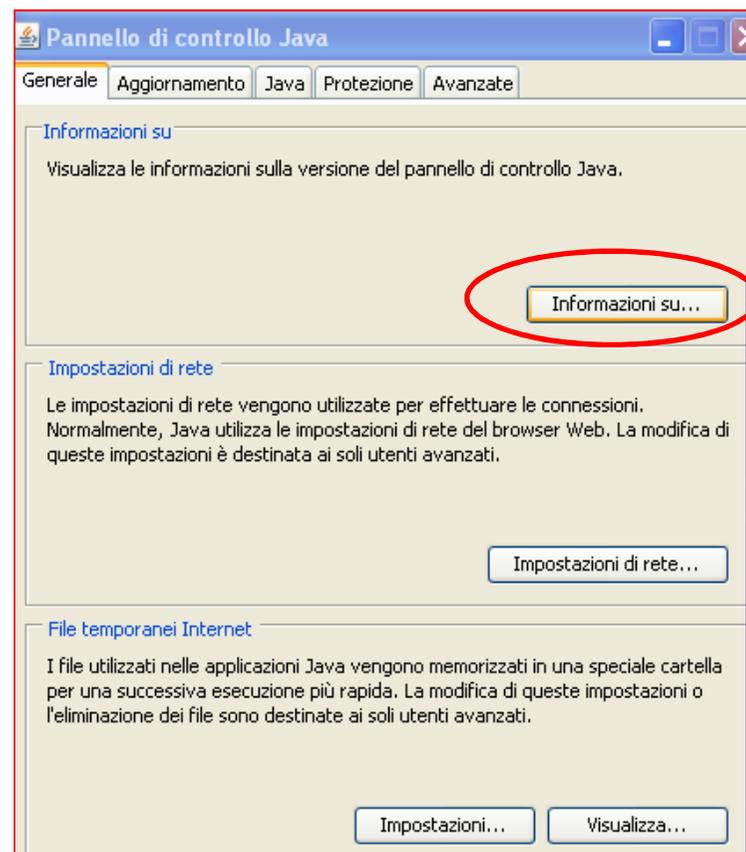
Verifica versione Java installata sulla postazione

Azione per Windows XP

Consultare l'elenco dei programmi installati:

1. Cliccare sull'icona windows in basso a sinistra;
2. Cliccare su Pannello di controllo;
3. Cliccare su icona Java ; Si apre la maschera in figura;
4. Cliccare su «Informazioni su...»
5. Verificare che la versione di Java sia almeno 6 Update 18.

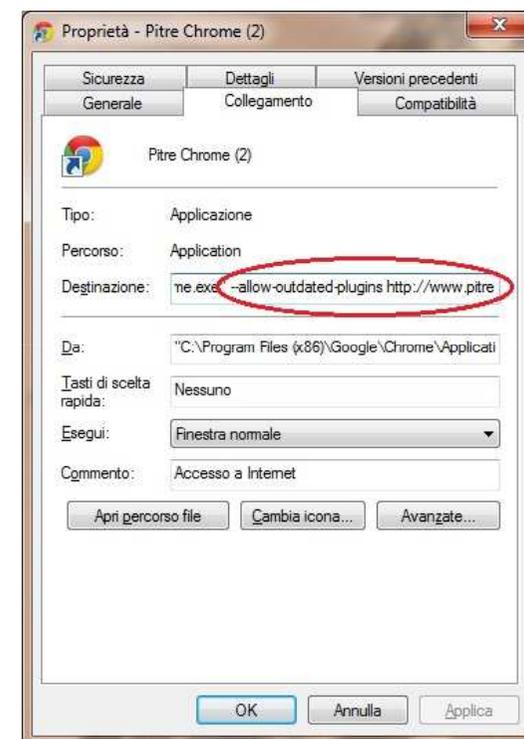
Nota: se la versione è 7 update 45, procedere comunque all'aggiornamento come descritto nelle slide successive.



Risoluzione problema versione Java installata sulla postazione

Azione per il browser Chrome

1. Creare una copia dell'icona presente sul desktop denominata «Google Chrome»
Chrome:
 1. Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona e premere la voce Copia
 2. Cliccare con il tasto destro del mouse sul desktop e premere la voce Incolla
2. Rinominare la nuova icona creata
 1. Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona e premere la voce Rinomina
 2. Digitare la nuova etichetta «PITRE Chrome»
3. Modificare le proprietà della nuova icona creata
 1. Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona e premere la voce Proprietà
 2. Modificare quanto scritto nel campo Destinazione del tab Collegamento, aggiungendo in coda a quanto già presente la dicitura –“allow-outdated-plugins <http://www.pitre>” e premere OK.

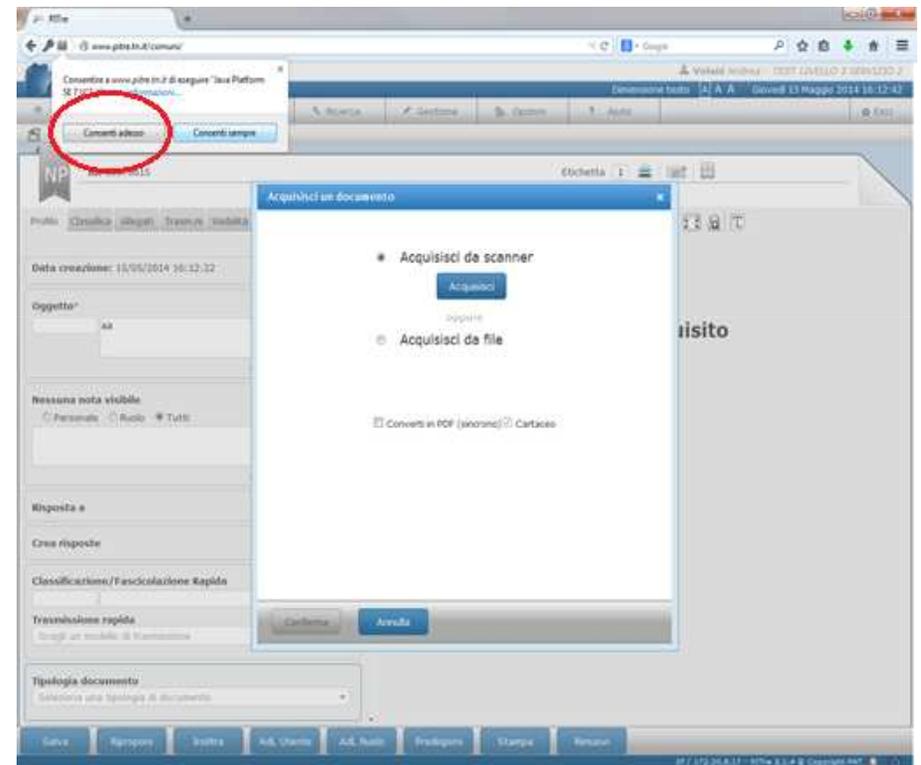


Risoluzione problema versione Java installata sulla postazione

Azione per il browser Firefox

1. Aggiornare la versione di Java premendo il pulsante Consenti Adesso (consigliato nel solo caso in cui Java non venga utilizzato da altri applicazioni presenti nella postazione)

Nel caso in cui non fosse possibile aggiornare la versione di Java, si consiglia di installare il browser Chrome e di seguire quanto descritto nella slide precedente.



Problema pagina di login

Descrizione problema

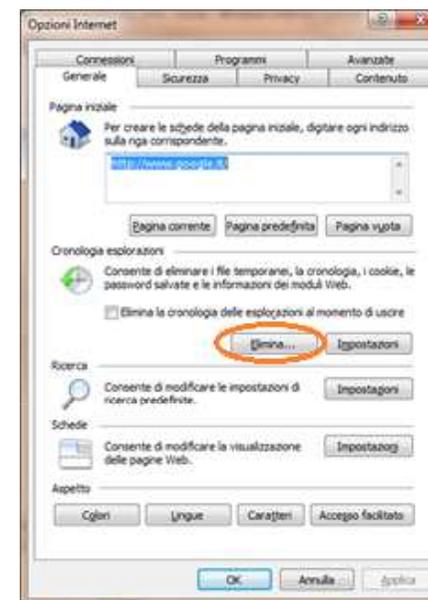
La pagina di autenticazione si apre in forma ridotta e il tasto di dimensionamento della stessa presente in alto a destra risulta disabilitato, pertanto risulta impossibile inserire UserID e Password.



Risoluzione del problema pagina di login

Azione

1. Aprire il browser Internet Explorer
2. Selezionare sulla barra del browser la voce **Strumenti** e poi nella finestra che il browser propone selezionare **Opzioni internet**. Il sistema propone la seguente maschera; selezionare quindi il tasto **Elimina** nella sezione **Cronologia esplorazioni** (come mostrato in figura)
3. Alla selezione del pulsante elimina il sistema propone una nuova finestra su cui è necessario impostare la seguente voce con la selezione attiva e premere quindi sul pulsante Elimina.



File temporanei Internet
Copie di pagine Web, immagini ed elementi multimediali salvate per una più rapida visualizzazione.



Informatica
Trentina SpA

NTT DATA
Global IT Innovator

DEDAGROUP
MIND & TECHNOLOGY

TrentoConsulting
Il punto sull'innovazione

ALGORAB