



Configurazione browser - FAQ



Trento - 25/09/2015

### Sommario

- Versioni e compatibilità browser (vedi requisiti software postazioni pc client Pitre 3.0.pdf)
- Problema versione Java installata sulla postazione
- Problema pagina di login



# Problema versione Java installata sulla postazione

### Descrizione problema

In fase di scansione di un documento potrebbe apparire nel browser (Firefox o Chrome) un messaggio di errore dovuto ad una versione obsoleta di Java.





**Errore in Firefox** 



### Verifica versione Java installata sulla postazione

### Azione per Windows 7

Consultare l'elenco dei programmi installati:

- 1. Cliccare sull'icona windows in basso a sinistra;
- 2. Cliccare su Pannello di controllo;
- 3. Cliccare su Programmi;
- 4. Cliccare su Programmi e funzionalità;
- Verificare che la versione di Java sia almeno 6 Update 18.

Nota: se la versione è 7 update 45, procedere comunque all'aggiornamento come descritto nelle slide successive.

	and the second se		and the second second	
G	🖉 🗢 Programmi 🕨	Programmi e funzionalità 👻 🖣	Cerca Programmi e fun	zionalità 🔎
	Pagina iniziale Pannello di controllo	Disinstalla o mo <mark>d</mark> ifica programma		
Pa co Viinininininininininininininininininini	Visualizza aggiornamenti installati	Per modificare un programma selezionarlo dall'elenco, Ripristina.	, Cambia o	
	Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows	Organizza 🔻 Disinstalla		≡ • 0
	Installa un programma dalla	Nome	Autore	Installato 🔦
	rete	Java(TM) 6 Update 18	Sun Microsystems, Inc.	14/01/201
		🛃 Java(TM) 6 Update 18 (64-bit)	Sun Microsystems, Inc.	14/01/201
		Java(TM) SE Development Kit 6 Update 18	Sun Microsystems, Inc.	14/01/201
		🛃 Java(TM) SE Development Kit 6 Update 18 (64-bit)	Sun Microsystems, Inc.	14/01/201
		Juniper Networks Network Connect 6.5.0	Juniper Networks	07/02/201
		Juniper Networks Secure Meeting 6.5.0	Juniper Networks	20/02/201
		Juniper Networks Setup Client	Juniper Networks	27/10/201
		🖓 Launch Manager	Acer Inc.	05/02/201
		Microsoft .NET Framework 4 Client Profile	Microsoft Corporation	05/07/201
		Microsoft .NET Framework 4 Client Profile - Languag	Microsoft Corporation	05/07/201
		Microsoft .NET Framework 4 Extended	Microsoft Corporation	05/07/201
		Bicrosoft .NET Framework 4 Extended - Language Pa	Microsoft Corporation	05/07/201
Ľ.,		Microsoft .NET Framework 4 Multi-Targeting Pack	Microsoft Corporation	06/03/201
		B Microsoft ASP.NET MVC 2	06/03/201 🖕	
		·	•	
		Sun Microsystems, Inc. Versione Collegamento file	: 6.0.180 . http://java.com	





## Verifica versione Java installata sulla postazione

### Azione per Windows XP

Consultare l'elenco dei programmi installati:

- 1. Cliccare sull'icona windows in basso a sinistra;
- 2. Cliccare su Pannello di controllo;
- 3. Cliccare su icona Java ; Si apre la maschera in figura;
- 4. Cliccare su «Informazioni su...»
- Verificare che la versione di Java sia almeno 6 Update 18.

Nota: se la versione è 7 update 45, procedere comunque all'aggiornamento come descritto nelle slide successive.

Ta 👱 DEDAGROUP TrentoConsulting

🕌 Pannell	o di controll	o Java			
Generale 🛛 🗚	ggiornamento	Java P	rotezione	Avanzate	
- Informazio Visualizza	oni su le informazioni s	ulla vers	ione del pa	innello di co	ntrollo Java.
				$\langle$	Informazioni su
Impostaz	ioni di rete 👘				
Le impost Normalme queste im	azioni di rete vei inte, Java utilizz postazioni è des	ngono ut a le impo tinata ai	ilizzate per stazioni di soli utenti (	effettuare rete del bro avanzati.	: le connessioni. wser Web. La modifica d
					Impostazioni di rete
File temp	oranei Internet i				
I file utiliz per una s l'eliminazio	zati nelle applica uccessiva esecu one dei file sono	zioni Jav zione più destinat	a vengono i rapida. La e ai soli ute	memorizza modifica di enti avanzal	ti in una speciale cartella i queste impostazioni o ti.
			Impo	stazioni	Visualizza





# Risoluzione problema versione Java installata sulla postazione

C B P

### Azione per il browser Chrome

- 1. Creare una copia dell'icona presente sul desktop denominata «Google Chrome:
  - 1. Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona e premere la voce Copia
  - 2. Cliccare con il tasto destro del mouse sul desktop e premere la voce Incolla
- 2. Rinominare la nuova icona creata
  - 1. Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona e premere la voce Rinomina
  - 2. Digitare la nuova etichetta «PITRE Chrome»
- 3. Modificare le proprietà della nuova icona creata
  - 1. Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona e premere la voce Proprietà
  - 2. Modificare quanto scritto nel campo Destinazione del tab Collegamento, aggiungendo in coda a quanto già presente la dicitura –"allow-outdated-plugins <u>http://www.pitre.tn.it/comuni</u>" e premere OK.

Generale Collegamento Compatibilità   Pitre Chrome (2) Pitre Chrome (2)   Tipo: Applicazione   Percorso: Application   Degtinazione: me.exec -allow-outdated-plugins http://www.p   Qa: "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Applic   [asti di scelta apida: Nessuno   segui: Finestra normale   Cgmmento: Accesso a Internet   Apri percorso file Cambia icona	Sicurezza		Dettagli	Versioni precedent		
Pitre Chrome (2)     Fipo:   Applicazione     Percorso:   Application     Destinazione:   me.exxtallow-outdated-plugins http://www.p     Qa:   "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Applic     Qa:   "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Applic     gasti di scelta   Nessuno     apida:   Finestra nomale     Commento:   Accesso a Internet     Apri percorso file   Cambia icona	Generale		Collegamento	Compatibilità		
Tipo:   Applicazione     Percorso:   Application     Degtinazione:   me.exelallow-outdated-plugins http://www.p     Qa:   "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Applic     Qa:   "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Applic     [asti di scelta apida:   Nessuno	🔊 Pit	tre Chrom	e (2)			
Percorso:   Application     Degtinazione:   me.exelallow-outdated-plugins http://www.p     Qa:   "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Applic     Iasti di scelta apida:   Nessuno     Esegui:   Finestra normale     Ogmmento:   Accesso a Internet     Apri percorso file   Cambia icona	Гіро:	Applicaz	ione			
Degtinazione:   me.exe(allow-outdated-plugins http://www.p     Da:   "C.\Program Files (x86)\Google\Chrome\Applic     Tasti di scelta apida:   Nessuno     Esegui:   Finestra normale     Commento:   Accesso a Internet     Apri percorso file   Cambia icona	Percorso:	Applicati	on			
Qa:   "C.\Program Files (x86)\Google\Chrome\Applic     [asti di scelta apida:   Nessuno     apida:   Finestra normale     [segui:   Finestra normale     Commento:   Accesso a Internet     Apri percorso file   Cambia icona	Destinazione:	ne.exe	allow-outdated	-plugins http://www.p		
Qa:   "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Applic     Iasti di scelta apida:   Nessuno     Esegui:   Finestra normale     Ogmmento:   Accesso a Internet     Apri percorso file   Cambia icona	100 <del>0</del> -000 (1000-000)	10050500				
Iasti di scelta Nessuno   apida: Finestra normale   Esegui: Finestra normale   Ogmmento: Accesso a Internet   Apri percorso file Cambia icona	<u>D</u> a:	"C:\Pro	gram Files (x86)\(	Google\Chrome\Appli		
Esegui: Finestra normale Commento: Accesso a Internet Apri percorso file Cambia icona Avanzate	<u>T</u> asti di scelta rapida:	Nessun	D			
Commento: Accesso a Internet       Apri percorso file     Cambia icona     Avanzate	Esegui: Finestra		estra normale			
Apri percorso file	C <u>o</u> mmento:	Accesso a Internet				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Apri perco	rso file	Cambia icon	a Avan <u>z</u> ate		



# Risoluzione problema versione Java installata sulla postazione

#### Azione per il browser Firefox

1. Aggiornare la versione di Java premendo il pulsante Consenti Adesso (consigliato nel solo caso in cui Java non venga utilizzato da altri applicazioni presenti nella postazione)

Nel caso in cui non fosse possibile aggiornare la versione di Java, si consiglia di installare il browser Chrome e di seguire quanto descritto nella slide precedente.





# Problema pagina di login

#### **Descrizione problema**

La pagina di autenticazione si apre in forma ridotta e il tasto di dimensionamento della stessa presente in alto a destra risulta disabilitato, pertanto risulta impossibile inserire UserID e Password.





# Risoluzione del problema pagina di login

#### Azione

- 1. Aprire il browser Internet Explorer
- 2. Selezionare sulla barra del browser la voce **Strumenti** e poi nella finestra che il browser propone selezionare **Opzioni internet**. Il sistema propone la seguente maschera; selezionare quindi il tasto **Elimina** nella sezione **Cronologia esplorazioni** (come mostrato in figura)
- 3. Alla selezione del pulsante elimina il sistema propone una nuova finestra su cui è necessario impostare la seguente voce con la selezione attiva e premere quindi sul pulsante Elimina.

"Personal"		Programmi	Avanzate
Generale	Scretta	Privacy	Contenuto
ma iniziale			
Per crea	re le schede de	da pagna mizale, digi	tare ogni indrizzo
tall sularg	e correpondent	a pressioneres to	
and the second	www.poodir.	<b>3</b>	12
10		terrorene and	Concernant and
D	igna corrente	Pagina predefinita	Pagina vyota
onologia esplora	2011		
Consen	te di elminare i	file temporanei, la cror	nologia, i cookie,
2005ivo	d salvate e le a	informazioni dei moduli	Wieb.
17160	na la montinera	dalla sodor stirri al m	oneste di untre
[	a a c o o ooya	Other Eshed and a set	Contract in the second
		Dinna	Contra Manageria
			Lingostazioni
		the second se	fillbostston.
0			Epostation
Consen	te di nodificare vedefinite.	le impostazioni di	Inpostagoni
Coreen rcerca	te di nodificare vedefinite.	le inpostazioni di	Impostagon
Consen ricerca (	le å nodifkare vedefinite	le inpostazioni di	Inpostagoni
Consen roerca ( hede	te di nodificare vedefinite. te di nodificare	le impostazioni di la visualizzazione	Inpostazori
Consen roerca hede Consen dele pa	te di nodificare wedefinite. te di nodificare gine Web.	le inpostazioni di la visualizzazione	Impostagoni Impostagoni
Consent ricerca ( hede Consent delle pa	te di modificare wedefinite. te di modificare gine Web.	ie mpostazioni di la visualizzazione	Impostagoni
Consent ricerca ( hede Consent delle pa	te di modificare wedefinite. te di modificare gne Web.	le inpostazioni di la visualizzazione	Impostagoni Impostagoni
Consent ricerca ( nede Consent delle pa petta	te di nodificare predefinite. te di nodificare pre Web.	le inpostazioni di la visualizzazione Caragteri A	Impostazioni Impostazioni Impostazionj compso facilitata
Consen roerca ( hede Consen dele pe to Colori	te d nodificare vredefinite. te di nodificare gine Web.	ie inpostazioni d la visualizzazione Carazten A	Inpostazioni Impostazioni Impostazioni congso facilitata

🗸 File temporanei Internet

Copie di pagine Web, immagini ed elementi multimediali salvate per una più rapida visualizzazione.



